

小規模多機能型居宅介護クローバー 令和2年度アンケート集計結果

配布数	20名
回収数	14名

年末にご協力頂いたアンケートの集計がまとまりましたので、ご報告させていただきます。
今年、コロナ感染予防の為、一部サービスや支援内容を中止・変更するなどご不便をおかけしたことも多いかと思ひます。今後も多機能型居宅介護サービスとして、柔軟なサービスを実施することで、安心して在宅生活を送っていただけるように支援して参ります。

多くの貴重な意見、ご協力ありがとうございました。紙面の都合上、すべてのご意見を掲載することができませんでしたが、頂きましたご意見は事業所内で共有してまいります。今後とも宜しくお願い致します。

職員の対応、身だしなみについて

①満足している	14名
②やや満足	0名
③やや不満	0名
④不満である	0名

普段の生活のしやすさ

①満足している	11名
②やや満足	2名
③やや不満	1名
④不満である	0名

ご利用者様の希望や要望について

①満足している	13名
②やや満足	1名
③やや不満	0名
④不満である	0名

総合的にクローバーを利用して

①満足している	12名
②やや満足	2名
③やや不満	0名
④不満である	0名

日中の過ごし方について

①満足している	10名
②やや満足	2名
③やや不満	0名
④不満である	0名
* 不明・未回答	2名

ご利用中の報告（連絡帳や広報誌等）について

①適切に対応できている	9名
②まあまあ対応できている	1名
③あまり対応出来ていない	0名
④対応出来ていない	1名
* 不明・未回答	3名

【ご意見】

とても、親身になってお世話して頂き感謝しています。食事面でも大変ご苦労おかけしています。色々母の事を考えて提案して頂き、ありがとうございます。

《回答》

お一人暮らしをされているご利用者様のご家族様は、日々の生活の事などご心配されている事と思ひます。特にご病気をお持ちの方や食事の管理が難しい方は、主治医とも連携しながら健康管理の支援ができればと考えております。

【ご意見】

入浴の声かけは引き続きお願いします。特に洗髪できているか気になっています。デイで入浴してくれると助かるのですが…。

《回答》

入浴を好まれない方や施設での入浴介助を遠慮される方は、声かけを工夫したりしながら入浴のお手伝いをさせて頂けるように努めています。今後ともご本人様のお気持ちも汲みながら声かけをさせていただきます。

【ご意見】

両親をいつも気遣っていただきありがとうございます。頻繁には様子を見に行けないので（定期的に）クローバーさんにお世話になるようになって気持ちが楽になりました。

《回答》

ご家族様もご自身の生活や家庭があるので、何かあってもその都度様子を見に行くことが難しい事も多いかと思ひます。日頃より関わりを持つことで、ご利用者様のふとした発言や相談事等を職員が

コロナウイルス感染予防対応について

【ご意見】

どこにも行けなくてつまらなかった。

《回答》

今年、コロナウイルス感染予防の為、外出行事や外食行事がことごとく中止となってしまいました。また、感染予防の為にテーブルに仕切りを設置するなど窮屈な思いをされたことと思ひます。気候が良くなれば感染に十分気をつけた

ご意見ありがとうございました