

グループホームご家族様 令和2年度アンケート集計結果

配布数	9名
回収数	6名

年末月にご協力頂いたアンケートの集計がまとまりましたので、ご報告させていただきます。コロナ感染予防で面会を中止していますので、なかなか生活の様子が見えなくてご心配をおかけしている事と思います。ご入居者様一人一人がご自分の家のように安心して生活ができるようにスタッフ全員で取り組んで参ります。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。そして今後とも宜しくお願い致します。



職員の対応、身だしなみについて

①満足している	6名
②やや満足	0名
③やや不満	0名
④不満である	0名

総合的にクローバーに入居して

①満足している	6名
②やや満足	0名
③やや不満	0名
④不満である	0名



ご利用者様の希望や要望について

①適切に対応できている	6名
②まあまあ対応できている	0名
③あまり対応出来ていない	0名
④対応出来ていない	0名

日中の過ごし方について

①満足している	6名
②やや満足	0名
③やや不満	0名
④不満である	0名

環境面（リビングや居室等の雰囲気等）

①満足している	6名
②やや満足	0名
③やや不満	0名
④不満である	0名



ご入居中の報告について

①満足している	6名
②やや満足	0名
③やや不満	0名
④不満である	0名



ご意見につきましては紙面の関係上すべては掲載できていません。ご了承下さい。

【ご意見】

きめ細かい対応、いつもありがとうございます。

【ご意見】

毎月の報告や薬の変更、体調変化があれば都度連絡をしてもらっている。

【ご意見】

本人が選んで気に入ったクローバーです。長年お世話になります。変わりなく過ごせていることに感謝します。今後ともよろしくお願ひします。

《回答》

今年度は面会できる機会が少なく、広報誌や写真でご様子をお伝えしてはいましたが、生活の様子やケアの雰囲気等が分かりづらかった事と思います。数ある施設の中から当事業所に入居された事ご縁だと思っておりますので、お変わりなく過ごせるように今後も務めてまいります。

コロナ感染予防の対応について

【ご意見】

新型コロナウイルス感染も12月はとても大変な事態になっているので、基本予防はもちろんですが、皆様、お気をつけてお過ごしください。

《回答》

今年度は、感染予防の為、度重なる面会中止や訪問理美容などの外部業者の受け入れ中止など大変ご迷惑、ご心配をおかけいたしました。入居者の皆様におかれましても、外出制限などで窮屈な思いをさせてしまっていると思ひます。感染予防に努め、新型コロナウイルス感染の状況が落ち着きましたら、また面会や外出を楽しんで頂けるようにしてまいります。