

グループホームご入居者様 令和2年度アンケート集計結果

配布数	9名
回収数	9名

年末にご協力頂いたアンケートの集計がまとまりましたので、ご報告させていただきます。
 今回も担当の職員からご入居者に聞き取りをさせていただきました。聞き取りが難しい方においては、日頃の様子等からのご意見を挙げさせていただきました。お一人お一人の生活されてきた環境や嗜好など様々ですが、できるだけご入居者様居心地よく生活できるようにご支援できればと考えております。今回のアンケートでいただいた貴重なご意見を今後のケアに活かしていきます。
 ご協力ありがとうございました。そして今後とも宜しくお願い致します。



職員の対応、身だしなみについて

①適切に対応できている	7名
②まあまあ対応できている	2名
③あまり対応出来ていない	0名
④対応出来ていない	0名

環境面（リビングや居室等の雰囲気等）

①満足している	8名
②やや満足	1名
③やや不満	0名
④不満である	0名

ご利用者様の希望や要望について

①満足している	5名
②やや満足	4名
③やや不満	0名
④不満である	0名

食事について

①満足している	7名
②やや満足	1名
③やや不満	1名
④不満である	0名

日中の過ごし方について

①満足している	4名
②やや満足	5名
③やや不満	0名
④不満である	0名

総合的にクローバーに入居して

①満足している	8名
②やや満足	1名
③やや不満	0名
④不満である	0名

【ご意見】

握り飯が食べたい、甘い物が食べたい

《回答》

季節の食材を使った料理やイベント献立など、お食事を楽しんで頂けるように工夫しています。握り飯を頼めるのも美味しそうですね！今後の行事食などの参考にしていきます。

【ご意見】

リハビリをもっとしてほしい

《回答》

毎日の体操に加え、お一人お一人のお体の状況に合わせて個別的なリハビリを実施しています。室内の歩行練習やプーリーなどでの上肢訓練、作業などの手指巧緻性訓練等を行っています。週1回、かすがの郷特別養護老人ホームから看護師が様子観察に来所しますので、リハビリ内容などを相談しながら取り組んでいきます。

【ご意見】

もっと行事やレクを増やしてほしい

《回答》

今年度は、コロナウイルス感染予防の為、行事の縮小化や外出・外食の中止など、楽しみの少ない日々だったと思います。室内で楽しんで頂けるような食事レクや室内の飾りつけの工夫などしてまいりました。来年度にはコロナウイルスが落ち着いて、外出や外食、小規模との合同行事やボランティアさんの余興等がまた楽しめるようになるとういと思います。

【ご意見】

歌が好きなので、カラオケをしたい！

《回答》

小規模多機能型とグループホームで併用できるカラオケマイクがあります。今はコロナウイルス感染予防の為、大きな声を出したり、マイクの使いまわしは極力避けていますが、コロナウイルスが落ち着いたら歌を楽しんでいきたいと思っております。

【ご意見】

特浴（下肢筋力低下等で、浴槽をまたぐことが困難な方が、浴槽に座ったまま入れる機械浴の事）が欲しい

《回答》

クローバーはグループホームに個浴（普通のお風呂）が2つ、小規模多機能型（通所等のサービス事業所）に個浴が1つと特浴が1つあります。今までは、グループホーム入居者様で特浴対応が必要な場合は、小規模多機能型のお風呂を使用していましたが、今年度はコロナウイルス感染予防の為、グループホームと小規模多機能型の行き来を閉鎖しました。その為、特浴の使用ができなくなっていました。特浴やリフター（浴槽をまたぐことが困難な方を吊り具を使用して浴槽に入って頂く）の導入を検討しましたが、高額な為、今後の予算検討とさせていただきます。

かけ湯を長めにする、足浴しながらのシャワー等、身体が温まるように工夫はしております。



ご意見ありがとうございました

